

Osatutkimus D: Valokuvamenetelmä lasten potilaskokemusten tutkimisessa

Kuvaus¹:

Tutkimuksen motivaationa oli havainto siitä, että terveydenhuollon organisaatioilta puuttuu tutkimustietoa lapsipotilaiden kokemuksista sekä instrumentit palautteen keräämiseksi lapsilta. Tutkimuksen tavoitteena oli selvittää miten lastensairaala voi kerätä tietoa 6–10-vuotiaiden lasten potilaskokemuksesta valokuva-menetelmän avulla. Tutkimus toteutettiin elokuussa 2017 ja siihen osallistui kahdeksan (N=8) HUS Lastenklinikan potilasta. Lapsia pyydettiin ottamaan viisi positiivista ja viisi negatiivista valokuvaa sairaalassa olonsa aikana. Aineisto koostui laadullisista valokuvahaastatteluista sekä 64 valokuvasta.

Tutkimuksen tulokset tarjosivat konkreettista tietoa lasten sairaalokokemuksista. Positiivisissa kokemuksissa korostuivat viihtyminen, tilat ja palvelut, ystävällinen hoitohenkilökunta sekä kivuttomat hoitotoimenpiteet. Vastaavasti negatiivisissa kokemuksissa painottuivat invasiiviset toimenpiteet (kuva alla) sekä sairaalaympäristön tylsyys. Valokuvamenetelmä mahdollistaa lapsilähtöisen tavan kerätä palautetta sekä kehittää sairaalan toimintaa lapsiystävällisemmäksi. Jatkotutkimuksen aiheita ovat valokuvamenetelmän jatkokehitys ja käyttöönoton suunnittelu.



Kuva. Lapsen ottama kuva negatiivisesti koetusta asiasta.

¹ Kaipio, J. ja muut "Lapsus-tutkimushanke: Näkökulmia lapsiperheen potilaskokemukseen." Finnish Journal of eHealth and eWelfare 10.2-3 (2018): 310-318

Julkaisuja:

What constitutes the patient experience of children? Findings from the photo elicitation and the video diary study, 2018, Karisalmi, N., Stenhammar, H., Kaipio, J.

<http://pxjournal.org/journal/vol5/iss2/9>

Pictures of Illness: Photo Elicitation for Studying Patient Experience at Children's Hospital, 2017, Stenhammar H. <https://aaltodoc.aalto.fi/handle/123456789/29297>